

ethnoméditerranée

Atelier Ethno Musées « Les rites de passage ». Enquête ethnographique auprès du service mariage des Galeries Lafayette.

Guide d'entretien

A. Prise de contact avec l'interviewé(e) :

Nom, prénom, lieu de naissance, âge, etc.

Exemples de questions :

1. Comment vous appelez-vous (nom, prénom) ?
2. Quel âge avez-vous si ce n'est pas indiscret ?
3. Etes-vous né(e) à Marseille ?
4. Quel est votre métier et quelle formation avez-vous ?
5. Qu'est-ce qui vous a donné envie de faire ce métier ? Avez-vous toujours exercé ce métier ?

B. Le service :

Ancienneté du service mariage, produits proposés, promotion des produits, etc.

Exemples de questions :

6. Depuis quand le service mariage existe-t-il ? Combien de personnes y travaillent ?
7. Quels types de services propose-t-il ?
8. Avez-vous un site internet ? Un catalogue ?
9. Est-ce que vous pouvez nous montrer des exemples de listes de mariage ?
10. Est-ce que vous êtes présent dans les salons consacrés au mariage ? Si oui, de quelle façon ? Qu'est-ce que l'on trouve dans ces salons ? Qui les fréquente ?

C. La clientèle :

Profil des clients, goûts, évolution, comportement, etc.

Exemples de questions :

11. Quel genre de client(e)s avez-vous ?
12. Est-ce que ce sont uniquement les futurs mariés qui viennent vous voir ou est-ce que vous recevez aussi des ami(e)s ou des membres de leur famille ?
13. Est-ce que les goûts de la clientèle ont évolué au fil du temps ?
14. Quelles sont les tendances actuelles ?
15. Quels sont les articles que les client(s) préfèrent inscrire sur leur liste ?
16. Combien de temps les clients passent-ils en moyenne au service mariage ?
17. Est-ce que les clients reviennent plusieurs fois pour préparer leur mariage ?
18. Est-ce qu'ils vous demandent des conseils ? Si oui, lesquels ?
19. Y a-t-il une valeur moyenne pour les listes de mariage ? Est-ce que cette valeur a baissé avec la crise ?
20. Est-ce que certains clients reviennent vous voir pour vous raconter leur mariage ?

D. Autres questions :

21. Avez-vous des anecdotes à raconter concernant des préparatifs de mariage et/ou des client(e)s ?

22. Y a-t-il des croyances (superstitions) rattachées au mariage ou à certains objets qui le symbolisent ?